

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023









Résonance ASBL Rue des Drapiers, 25 - 1050 Ixelles info@resonanceasbl.be www.resonanceasbl.be

N°Entreprise : 0888 353 812 - RPM : Bruxelles Éditrices responsables : Elise Dermience & Alice Delloye (Présidente C.A.)



# Contenu

[1. RÉSONANCE, une Plateforme]	5
[1.1. Des membres]	6
Lien entre RESONANCE et ses membres	7
[1.2. Des instances]	8
Une Assemblée Générale Statutaire	8
Une Assemblée Générale Pédagogique	8
Un Organe d'Administration	9
[1.3 Une équipe]	10
[2. RÉSONANCE, une Organisation de Jeunesse]	11
Autres reconnaissances	11
[3. RÉSONANCE, un pôle Ressources & Recherches]	12
[3.1. Objectifs du pôle]	12
[3.2. Organisation du pôle]	12
[3.3. Projets du pôle]	12
Pédapéro	12
Les projets en mode « croisière »	14
Collection Ancrage	15
Bientraitance	15
Intervision santé mentale	16
Forum du partenariat	17
Centre de Documentation	18
Outilthèque	19
[3.4. Projets d'équipe]	19
Techni'Kit et Techni'App	19
Anim'app	20
Entr'anim	21
[3.5. Futurs projets du pôle pour 2024]	21
[4. RÉSONANCE, un pôle Formation]	23
[4.1. Objectifs du pôle]	23
[4.2. Les types de formations et publics cibles]	24
[4.3. Les formations Jeunesse]	24



[4.4. Les formations ONE]	27
[4.5. Les prestations à la demande (PALD)]	29
[4.6. Formations IFEC]	32
[4.7. Les formations Laby]	33
[5. RÉSONANCE, un secteur communication]	34
Projet rédactionnel	34
Participation au Salon EDUC 2023	34
Participation au Salon Out of the Books	35
Mise à jour du site internet de RÉSONANCE	35
Promotion et relance des outils pédagogiques	35
Relance Je com'	36
Autres actions de communication	36
[6. RÉSONANCE, un secteur administratif, logistique et financier]	38
[7. RÉSONANCE, ses relations avec l'extérieur]	39
[7.1. Commission Consultative des Organisations de Jeunesse (CCOJ)]	39
[7.2. ONE]	40
[7.3. FESOJ]	41

# [1. RÉSONANCE, une Plateforme]

RESONANCE est une plateforme d'associations et d'Organisations de Jeunesse actives en matière d'animation, de formation et de pédagogie. Elle affilie les organisations qui souhaitent s'engager dans la construction de projets collectifs, dans la concertation et l'échange entre associations.

Elle a pour but de soutenir ses membres (par l'apport d'expertise, la recherche et les rencontres) et de promouvoir leurs pratiques. Dans le cadre de ces deux missions, elle contribue à la formation de jeunes Citoyens Responsables, Actifs, Critiques et Solidaires.

Pour cela, elle met en place des activités variées qui visent directement ou indirectement à réaliser l'objet social, telles que l'organisation de formations, la réalisation de prestations à la demande, la création d'outils pédagogiques, la mise en réseau, la mise en place de groupes de travail, la mise à disposition de ressources et publications et l'organisation d'événements.

La majorité de ces actions ne peut voir le jour qu'à travers la participation et l'implication active de ses membres.





# [1.1. Des membres]

À la fin de l'année 2023, RESONANCE fédère un total de 20 membres : 19 effectifs et 1 adhérent. Durant l'année écoulée, Oxyjeunes¹ et Les Scouts et Guides Pluralistes² ont rejoint la plateforme.

#### Les membres de RESONANCE sont :

Les membres effectifs, qui sont obligatoirement reconnus en tant qu'Organisations de Jeunesse :









































<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> https://oxyjeunes.be/

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> http://www.scoutspluralistes.be/

# Le membre adhérent :



Les Stations de Plein Air du Parc Parmentier

### Lien entre RESONANCE et ses membres

Durant l'année 2023, l'équipe de RESONANCE a continué à rendre visite aux membres. Au total, 34 rencontres se sont déroulées. Elles ont pris diverses formes : présentation de RESONANCE lors de réunions d'équipe, participation active à une formation, représentation lors d'un événement, participation à une assemblée générale, moment d'échanges informels, etc.

Après trois années de mise en place, la procédure de récolte des besoins a été évaluée durant l'année 2023. Plusieurs points positifs sont à mettre en avant : la présence d'un·e référent·e au sein de l'équipe par association et le suivi de la récolte des besoins avec des retours informatifs en assemblée pédagogique. Une adaptation a été décidée concernant la périodicité qui passe à deux ans.

# PROCÉDURE DE RÉCOLTE DES BESOINS



Durant l'année 2023, un Welcome Pack a été réalisé par l'équipe de RESONANCE pour faciliter l'accueil des nouveaux mandataires. Il est disponible sur l'Intranet<sup>3</sup>.

# [1.2. Des instances]

#### Une Assemblée Générale Statutaire

- Qui s'est réunie le 31 janvier et le 23 mai 2023
- Composée uniquement des représentant es des membres effectifs
- Les points traités lors de celles-ci sont :
  - ✓ Tour des mandats de l'Organe d'Administration et nomination des administrateur·rices
  - ✓ Présentation du rapport d'activités 2022
  - ✓ Présentation et approbation des comptes de résultat et du bilan 2022
  - ✓ Décharge aux administrateur·rices
  - ✓ Présentation des perspectives de travail 2023
  - ✓ Présentation et approbation du budget 2023
  - ✓ Présentation de la candidature et admission d'Oxyjeunes et des Scouts et Guides Pluralistes
  - ✓ Point d'information sur la réforme ATL
  - ✓ Présentation de la charte des membres adaptée
  - √ Validation des règles d'évaluation comptable

# Une Assemblée Générale Pédagogique

- Qui s'est réunie les 31 janvier et le 26 septembre 2023
- Les points abordés lors de celles-ci sont :
  - ✓ Accueil d'Oxyjeunes et des Scouts et Guides Pluralistes
  - ✓ Moment convivial de présentation de l'équipe de RESONANCE
  - ✓ Récolte des besoins : priorisation par les membres et information sur la prise en charge réalisée par l'équipe
  - ✓ Évaluation du plan quadriennal 2021-2024 de RESONANCE
  - ✓ Alimentation du plan quadriennal 2025-2028 de RESONANCE
  - ✓ Temps de rencontre entre les référent·es de l'équipe et les représentant·es des associations membres
  - ✓ Informations sur l'actualité de RESONANCE

<sup>3</sup> https://resonanceasbl.be/intranet

# **Un Organe d'Administration**

- Qui s'est réuni à sept reprises en 2023
- Composé de 6 membres :
  - La Fédération Nationale des Patros représentée par Marie Di Bartolomeo
  - Kaleo représentée par Amandine Magis (Secrétaire)
  - Les Guides Catholiques de Belgique représentées par Camïlle Termote
  - Ocarina représentée par Héloïse Dupont
  - Animagique représentée par Alice Delloye (Présidente)
  - Les Scouts et Guides Pluralistes représentés par Thibault Vandermeer

L'année 2023 a vu le départ d'Arc-en-Ciel de l'Organe d'Administration et donc la démission de Thibaut de Radiguès, président. Il est remplacé dans cette fonction par Alice Delloye, représentante d'Animagique.

- Dont le travail s'est concentré sur les dossiers suivants :
  - ✓ Management :
    - o Recrutements et suivi des engagements
    - Renouvellement des détachements pédagogiques
    - o Entretien de fonctionnement de la Secrétaire Générale
    - Suivi de l'ambiance dans l'équipe
    - Réflexion sur l'organigramme de l'équipe et la charge de travail du poste de Secrétaire Général·e

#### ✓ Gouvernance:

- Préparation des Assemblées Générales statutaires
- Échanges sur les actualités des membres
- Suivi des orientations stratégiques définies
- Réflexion sur la surreprésentation des mouvements en OA

#### ✓ Comptabilité :

- Validation des comptes et du budget à présenter à l'AG statutaire
- Suivi de l'état des comptes
- Suivi des subsides demandés
- Validation des règles d'évaluation comptable à présenter en AG

## ✓ Pédagogique :

- Suivi des différents projets
- Suivi des partenariats développés

#### ✓ Relations extérieures :

- Suivi des différents mandats extérieurs
- Échanges sur les actualités et les réformes



# [1.3 Une équipe]



En fin d'année 2023, l'équipe est composée de :

- Une Secrétaire Générale : Elise Dermience (qui quitte ses fonctions en février 2024)
- Une secrétaire de direction (secteur AFL) : Chadia Akandouch
- Une animatrice pédagogique en charge des projets de communication (secteur Commu): Justine Fourneaux
- Six formateur·rices (pôle Formation) : Catherine Mayon, Coline Gourdin, Julien Dufour, Morgane Mortier, Sébastien Jacquet et Zoé Van Cauwelaert
- Quatre permanentes pédagogiques (pôle R&R) : Anne-Sophie Hittelet (qui quitte ses fonctions en août 2024), Céline Ghys, Maëlle Mignolet et Virginie Goethals

Un poste supplémentaire a été ouvert en vue de pourvoir au remplacement d'un congé de maternité mais dans une perspective de pérennisation de cet emploi afin de pouvoir répondre à davantage de prestations à la demande.

# [2. RÉSONANCE, une Organisation de Jeunesse]

RESONANCE est reconnue en tant qu'Organisation de Jeunesse (catégorie : service de jeunesse) et bénéficie d'un dispositif particulier « soutien aux actions de formation et aux expertises pédagogiques ».

Durant l'année 2023, l'équipe a travaillé à l'élaboration du plan quadriennal 2025-2028 avec l'implication des membres.

#### **Autres reconnaissances**

RÉSONANCE est habilitée en tant qu'Organisme de formation d'animateur·rices en Centre de Vacances. Depuis 2022, RESONANCE a également été habilitée en tant qu'Organisme de formation de coordinateur·rices en Centre de Vacances.

Elle est également reconnue par l'ONE depuis 2002 en tant qu'opérateur de formations continues pour les professionnel·les de l'enfance.

RÉSONANCE a également continué de proposer des formations dans le cadre du catalogue de l'IFEC, organisme de formation du SEGEC.

# [3. RÉSONANCE, un pôle Ressources & Recherches]

# [3.1. Objectifs du pôle]

Le pôle (en effectif réduit par suite d'une absence de longue durée) s'était fixé 3 objectifs pour l'année 2023 :

- Mieux analyser et répartir le travail (en réajustant les scénarios à intervalles réguliers)
- Être à l'écoute des limites individuelles & de pôle (point d'attention : utiliser les temps de présence collective pour de meilleures collaborations & co-constructions)
- Approfondir ses liens avec les partenaires externes

# [3.2. Organisation du pôle]

Chaque projet est coordonné par un·e permanent·e pédagogique, dont la mission est de porter le projet de A à Z. Il·elle est donc la personne de référence qui permet d'établir des liens signifiants entre les informations et les acteur·rices partenaires, tout en veillant à préserver l'historique du projet. Il·elle met tout en œuvre pour garantir le respect du cadre établi et atteindre les objectifs fixés. Par ailleurs, chaque porteur·se de projet est accompagné·e d'un « soutien » dans une optique d'enrichissement (co-construction, alimentation, remplacement si nécessaire). Les différents projets sont discutés, alimentés et évalués en réunion de pôle, ce qui permet leur co-construction.

# [3.3. Projets du pôle]

# Pédapéro



L'organisation de « Pédapéros » consiste en la mise en place d'espaces conviviaux de réflexion et d'échanges sur une thématique pédagogique. Ce projet récurrent met en réseau les acteur·rices du secteur nonformel, du formel et toute personne soucieuse de l'éducation et de la jeunesse. Chacun d'entre eux est organisé en collaboration avec un ou plusieurs de nos membres.

# Pédapéro « Vers l'harmonie et au-delà »

Par suite des relances infructueuses auprès de nos membres en 2022, une nouvelle formule a été testée en 2023. Le pédapéro « Vers l'harmonie et au-delà : en marche dans, avec et pour l'environnement » a été envisagé comme un parcours didactique, jalonné d'ateliers sur la

thématique. Organisé le 27 avril à Louvain-La-Neuve, l'événement a réuni une trentaine de participant es, pour une soirée en deux grandes parties :

- La première partie était un parcours en équipe dans la ville avec, sur le chemin, les ateliers de diverses associations :
  - Empreintes, pour la création d'une bombe à graines
  - Oxfam, pour une réflexion sur le textile de seconde main
  - o **Déclic en perspectives**, pour une présentation des principes de l'économie sociale

27.04.2023

**AU DELÀ** 

EN MARCHE

**VERS L'HARMONIE ET** 

- o GoodPlanet, pour un atelier « furoshiki » (emballages en tissus)
- o **Ecotopie**, pour une présentation de l'outil « les Saisons de l'engagement »
- Musadave, pour une activité de création d'instruments de musique, et d'un mini concert, avec des éléments de la nature
- o Resonance, pour une fresque des fiertés et un atelier sensoriel « pieds nus »
- La deuxième partie s'est déroulée au Centre Placet, réunissant les participant∙es autour d'un verre et d'un repas végétarien et local, pour :
  - o découvrir les outils des associations partenaires et du **Réseau Idée**
  - o échanger leurs idées
  - o un concert avec les instruments créés lors de l'atelier de Musadave



# Pédapéro « Les droits de l'enfant - Dépassons la convention »



Un évènement Pédapéro « Les droits de l'enfant - Dépassons la convention ! » a été imaginé pour le 14 décembre 2023 en collaboration avec les associations Arc-en-Ciel et Défense des Enfants International Belgique. Malheureusement, peu de temps avant la date, le nombre d'inscrit·es restait insuffisant pour que l'évènement atteigne ses objectifs de mise en réseau pour les partenaires comme pour RESONANCE. Nous avons donc à regret décidé d'annuler l'évènement afin de réinvestir le sujet autrement lors de notre AG pédagogique.

# Prochain Pédapéro « Genres & Stéréotypes – Venez comme vous êtes »



Un nouvel évènement « Genres & stéréotypes : venez comme vous êtes ! » est en cours de construction pour le 13 juin 2024 avec de nouveaux partenaires externes. Par ailleurs, une réflexion sera mise en place concernant le taux de participation et l'investissement : l'évènement prendra sûrement de nouveaux horizons pour la suite.

# Les projets en mode « croisière »

# Outil de prévention incendie : Y'a pas le feu !

L'outil se compose d'une affiche et d'un site internet qui propose un module d'auto-formation interactif (e-learning) permettant aux animateur·rices d'être sensibilisé·es aux gestes à adopter en cas d'incendie. Durant l'année 2023, 31 attestations de suivi du module ont été délivrées.

#### Intranet des membres

Mis à disposition des membres de RESONANCE depuis 2023, pour remplacer l'ancien dossier Drive, l'intranet se complète au gré des projets et des besoins des membres. En plus de la **plateforme thématique**, pour mettre en commun les ressources, recherches et outils (qui est en cours de mise en page via le webmaster), le dossier outils et ressources s'est complété par :

- Le Welcome pack des membres de la plateforme
- Les nouvelles fiches du Techni'Kit
- Le Coffre à Outils du Formateur en version pdf

Pour l'été 2024, on y trouvera également les outils créés par le groupe de travail sur la santé mentale.

#### Carnet Réflexes

Le Carnet Réflexes est toujours bien demandé: 1000 nouveaux carnets ont été commandés à la Croix Rouge Jeunesse, notre partenaire sur le projet, en septembre 2023; et 610 de ces carnets étaient déjà pré-commandés par nos associations membres.

# Veille pédagogique

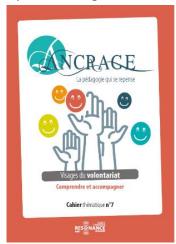
Notre veille pédagogique, hébergée sur Pinterest, accessible à tous, continue d'être alimentée par l'équipe au premier semestre 2023. Mise en pause au 2e semestre pour des questions de priorités de projets, son utilisation est évaluée en janvier 2024 pour envisager la suite de ce projet et son investissement en temps de travail.

# **Collection Ancrage**

Édités de façon agréable et abondamment illustrés, les cahiers pédagogiques de cette collection vous proposent des études rigoureuses et en même temps accessibles et pratiques, grâce aux nombreuses propositions d'exploitations sur le terrain professionnel.

Cette collection met les dernières recherches pédagogiques au service de la formation. C'est un outil didactique pour les cadres, coordinateur·rices de formation, responsables d'équipes pédagogiques, permanent·es ou formateur·rices du secteur de l'éducation permanente, idéal pour tou·tes ceux·celles qui souhaitent renforcer ou repenser ses pratiques au sein de son organisation !

- Après un long travail de recherches, d'entretiens et de formation, Résonance a sorti le cahier



thématique Ancrage n°7 : « Visages du volontariat - Comprendre et Accompagner». Tout comme les précédentes, cette nouvelle publication offre à la fois des éclairages théoriques mais également des liens avec le terrain et des pistes d'actions pratico-pratiques pour outiller les cadres, les formateur·rices ainsi que les responsables d'équipe. Les relectures, la mise en page graphique, l'impression et la diffusion se sont terminés mi- 2023. Ce travail a également donné lieu à une nouvelle formation sur le thème (inscriptions via notre site web ; 2 formations données en 2023, une programmée en 2024). 24 exemplaires vendus à des membres et non-membres de notre association.

- Un Ancrage un peu particulier avait été envisagé pour la suite, afin de nous éviter une surcharge de travail, un isolement excessif de l'auteur·rice de l'Ancrage mais aussi par volonté de co-construction. Au départ ciblé sur la bientraitance, la thématique a évolué vers une thématique plus large, qui s'est affinée entre autres lors des échanges dans les intervisions santé mentale : le Bien-être des Jeunes. En 2023 et au premier semestre 2024, l'objectif est de rassembler des sources et de créer des collaborations pour la rédaction, qui commencera à l'automne 2024. La sortie de cet outil a été fixée pour l'automne 2025.
- Un prolongement en **e-learning** est prévu en 2024 pour ce prochain Ancrage, dans l'objectif de proposer d'autres présentations de nos outils : sous forme vidéo ou podcast, proposer par exemple un / des pont(s) vers la pratique ... en partant de l'existant dans l'outil.

### **Bientraitance**

#### Extension « école »

Deux groupes de travail ont été constitués pour créer une extension aux cartes « situation », extension ciblée pour le milieu scolaire et ses réalités (de la maternelle à la fin du secondaire).



D'une part, deux de nos membres (Coala, Les Stations Plein Air) ont travaillé avec nous sur les objectifs poursuivis, le planning, les points d'attentions spécifiques de cette extension.

D'autre part, un groupe composé de professionnel·les de l'éducation du monde scolaire (enseignant·es, éducateur·rices, personnel psycho-pédagogique d'un pôle

territorial, formateur·rices...) a collaboré à la création des situations de ces fiches.

La responsable du projet a ensuite interrogé un large panel de professionnel·les de l'éducation (formulaires en ligne, questionnement lors de formation, ou lors de salons du livre ou de l'éducation) sur les réactions types à ces situations choisies.

La sélection et la correction de ces réactions seront le premier ouvrage du groupe de travail à la rentrée 2024, afin de finaliser le contenu des fiches de l'extension et de pouvoir passer à la phase de la mise en page par un graphiste, puis de la mise en vente (prévue à l'automne 2024) et de la promotion de l'extension de l'outil.

## Extension EVRAS

Un groupe de travail a été constitué en mai 2023, dégageant les premières pistes méthodologiques du travail à effectuer.

Par suite de l'absence longue durée d'une des travailleuses, le projet a dû être mis en attente. Mais nous prévoyons de le relancer en 2024, entre autres dès le printemps par la construction et la diffusion d'un questionnaire d'enquête de terrain : l'objectif étant de déterminer les situations faisant écho à la thématique de l'EVRAS qui font partie du quotidien des Organisations de Jeunesse (et d'autres milieux éducatifs).

## Intervision santé mentale



Suite à la récolte des besoins de nos membres, le thème de la santé mentale apparaissait comme un des gros questionnements à travailler. Une formule d'intervisions a donc été proposée, réunissant les membres intéressés par les thématiques traitées.

3 intervisions ont été organisées en 2023 :

**Juin 2023** - Première intervision regroupant Animagique, Arc-en-Ciel, Gratte et le Patro : réflexions, partage de ressources et lancement de pistes de travail pour la suite. **Septembre 2023** - Journée d'apport de contenu sur la thématique avec l'asbl Question-santé et deux spécialistes du sujet venant des Guides. Cette journée a été la base du lancement d'un groupe de travail autour de deux outils :

- Une arborescence de choix de réactions pour l'animateur·rice face à des soucis liés à la santé mentale des jeunes
- Une boîte à outils de prévention en santé mentale

**Décembre 2023** - Journée de formation proposée par RESONANCE et Ocarina sur « Les compétences psycho-sociales, outil de prévention en santé mentale ».

## À venir en 2024:

- *Intervision du 21 mai 2024* : Harcèlement, cyberharcèlement et prévention + Focus sur "Comment prendre soin de la santé mentale des animateur·rices ?"
- *Idée à creuser*: intervision sur les violences éducatives dites ordinaires, à partir de l'automne 2024.
- Groupe de travail pour créer l'arborescence et la boîte à outils :
  - o Le 2 février 2024
  - o Le 22 avril 2024
  - o Après l'été pour évaluer la maniabilité et l'efficacité de l'arborescence

# Forum du partenariat

La Coordination CRH, OJ membre de RÉSONANCE, a organisé par le passé deux « Forums du partenariat ». L'OJ a proposé à RÉSONANCE un partenariat sur l'édition 2023, sur le thème de la consommation durable.



Le projet a pour ambition de faire évoluer les pratiques de consommation au sein des OJ/CJ. En effet, les structures qui accueillent des jeunes, et plus particulièrement celles qui font du résidentiel, ont un impact non négligeable sur leur environnement : en accueillant des groupes de jeunes, la densité de population de la localité est fortement augmentée et donc la consommation d'énergie, d'eau, de nourriture...

Pour travailler cette thématique, RÉSONANCE va mettre en relation des structures de jeunesse avec des associations du secteur de la « consommation et production durable » (au sens très large). Tout ce qui aura un impact positif et pérenne sur l'environnement local dans lequel s'inscrivent les structures de jeunesse et permettra de réduire l'impact négatif de leurs pratiques au niveaux global.

Cette journée de rencontre et d'échanges autour de la notion de consommation durable avec des associations de terrain qui travaillent cette thématique aura lieu le 25 janvier 2024. Le but est de

permettre aux travailleurs et travailleuses du secteur jeunesse de découvrir des moyens, des outils, des partenaires pour développer des pratiques plus durables sans que cela ne demande de changements radicaux dans leur travail. Cette mise en relation a comme objectif à long terme de faire évoluer les pratiques du secteur jeunesse, et donc de permettre à tou·tes les jeunes de profiter de ces activités tournées vers un avenir durable.

RÉSONANCE a, dans ce projet collaboratif, diverses responsabilités :

- Le contact avec les partenaires proposant des ateliers :
  - Informations pédagogiques
  - Organisation logistique de ces ateliers
  - Aide à la préparation des ateliers sur le plan méthodologique
  - Évaluation de la collaboration avec les partenaires / ateliers
- L'adaptation de la journée à un public sourd (4 participants sourds issus de l'OJ CREE sont en effet inscrit à l'événement)
- L'animation de l'après-midi d'échanges au travers de techniques de facilitation
- Le compte-rendu de la journée

Diverses réunions de travail ont été programmées sur l'année 2023, avec les partenaires d'ateliers pour le suivi, et entre RÉSONANCE et la Coordination CRH pour la co-organisation de l'événement.

A l'avenir, et en fonction de l'évaluation des différents projets en 2024, il est envisagé de proposer la poursuite de l'organisation d'un apéro pédagogique et d'un forum/colloque par an. Les thématiques seront choisies en fonction des innovations et actualités pédagogiques. Pour ce faire, RÉSONANCE espère pouvoir nouer des partenariats avec différents membres et mettre leur expertise en avant.

#### Centre de Documentation



Le Centre de Documentation s'est encore enrichi de nombreuses nouvelles références sur les thématiques de travail et de formation de RÉSONANCE. Les articles principaux des périodiques que nous recevons ont été recensés, et plusieurs ont été sélectionnés pour être republiés dans notre magazine « Fréquence » (Partage d'articles de nos membres pour une ouverture à de plus

larges publics). Les publications de notre CDD servent nos équipes de formation à les nourrir en théories actuelles ; elles sont également à disposition de nos membres, des participant·es à nos formations ainsi qu'à toute personne travaillant en éducation permanente. Le contenu de notre Centre de Documentation est accessible via notre site internet (lien vers le PMB, base de données).

# Outilthèque

Notre petite outilthèque, en lien avec notre centre de documentation, met à disposition gratuitement des outils pédagogiques pour toute personne travaillant en éducation permanente.

#### Elle est alimentée d'outils :

- Régulièrement utilisés en formation ; (et/ou)
- Développés par les membres de notre plateforme ; (et)
- En lien avec les thématiques de travail de RÉSONANCE.

#### Elle a été organisée et enrichie selon les thématiques suivantes :

- les outils conçus par Résonance
- les jeux/outils d'animation
- les outils de formation
- les outils inclusion
- les outils Evras
- les outils Santé mentale
- les outils autour du projet pédagogique / ROI
- les outils ONE
- les divers (éducation aux médias, à l'environnement ...)

#### Les emprunteur·ses sont

- des personnes qui suivent nos formations, au cours desquelles nous utilisons ces outils
- des membres de notre plateforme
- toute personne travaillant dans la formation en éducation permanente

À la suite de la demande des membres, deux journées par an de test des outils pédagogiques des membres pourraient être organisées.

Ces journées auront pour objectifs de faire découvrir les différents outils présents dans le secteur, permettre aux associations qui le souhaitent d'avoir un retour afin de bonifier l'utilisation de ceuxci et par la même occasion d'alimenter l'outilthèque de RESONANCE.

# [3.4. Projets d'équipe]

# Techni'Kit et Techni'App

L'alimentation de l'outil « Techni'Kit 2.0 » et de sa petite sœur la « Techni'App » se poursuit.

- 8 nouvelles fiches ont été sélectionnées parmi celles écrites et testées par l'équipe en 2022-2023 et mises en page via un graphiste
- Ces fiches ont été encodées dans l'application

 D'autres fiches sont en cours d'écriture / test / correction par l'équipe afin d'apparaître dans l'outil en juin 2024

Le Techni'Kit 2.0 a été mis à disposition des membres gratuitement sur l'intranet qui leur est réservé. Les nouvelles fiches y ont été ajoutées. En 2023, 117 téléchargements ont été recensés pour l'Apple store ; 1 K pour Google store.



d'agenda des intéressé.es).

Le **webiTK** mensuel se poursuit : il s'agit d'un webinaire mensuel de 30 minutes, offert au public et ouvert à tous, durant lequel des fiches techniques du Techni'Kit (leur adaptation virtuelle) sont testées / partagées en ligne. Il peut s'agir de fiches déjà publiées mais encore peu (ou pas) testées en virtuel ou de nouvelles fiches en cours d'écriture, pour lesquelles le retour des testeur-ses permet une amélioration et précision avant publication. Chaque séance accueille 8 à 20 participants (variable selon les possibilités

# Anim'app



de conserver ses activités favorites.

Née en janvier 2024, après de long mois de construction en 2023, l'Anim'app est désormais une application disponible gratuitement sur Android et sur Apple. Pensée à destination des animateur·rices, elle propose un répertoire de 200 jeux et animations adaptés pour des enfant et jeunes de 3 à 18 ans. Intuitive et dynamique, elle permet de consulter les fiches en un clin d'œil et de rechercher un jeu pertinent rapidement grâce aux filtres proposés, tout en offrant la possibilité

Alimentée par RESONANCE et ses membres, cette application se veut évolutive et collaborative, chacun·e pouvant y contribuer et partager ses meilleures activités! Toutes les fiches d'animation sont relues par RÉSONANCE avant publication dans l'application. Plus d'une centaine de téléchargements sont déjà (fin février 2023) observés dans Google store; 202 téléchargements dans l'Appel store. L'objectif actuel est d'arriver à un nombre de 400 fiches encodées pour fin 2024.

Des prolongements en **e-learning** sont prévus en 2024 pour la Techni'App et l'Anim'App : leurs présentations sous forme vidéo.

#### Entr'anim

Après un long temps d'incubation, le projet Entr'anim a vu le jour en 2023! A destination des animateur·rices, cette journée de formation devrait s'inscrire désormais annuellement dans les agendas du secteur jeunesse. Chaque édition tendra comme objectif de les outiller sur une thématique via :

- un grand-jeu permettant réflexion, échanges de compétences et mise en réseau
- un atelier théorique et pratique de 3h porté par des expert·es de la thématique



La première édition a eu lieu avec 43 participant·es le 1<sup>er</sup> avril 2023 à l'IATA à Namur, avec le soutien pédagogique de l'association Arc-en-Ciel. La thématique abordée était « échanger et s'alimenter pour accueillir les comportements difficiles chez les enfants ».

Le grand-jeu a permis de découvrir plusieurs outils de réflexion : Carré d'Ofman, le seuil de tolérance, l'effet d'étiquetage, les feux de signalisation de la charte...

3 ateliers ont ensuite été proposés : la Bientraitance via la valisette #BTT de RÉSONANCE, la gestion de conflit et la communication non-violente par

RÉSONANCE, la gestion des sanctions par l'asbl Arc-en-Ciel.

Le prochain Entr'anim sera consacré à **l'EVRAS** (Éducation à la Vie Relationnelle et Sexuelle) et aura lieu le 6 avril 2024, toujours à l'IATA à Namur, avec le soutien pédagogique de la Fédération Nationale des Patros.

# [3.5. Futurs projets du pôle pour 2024]

# Objectifs e-learning

besoin de formation.

#### Outils en ligne :

CPQP (Cuistot Plus Que Parfait): Pour compléter et enrichir notre outil déjà existant, l'idée est de développer une version de l'outil en ligne, du type Yapaslefeu ou Genial.ly, avec de petites questions-jeux, des idées de menus, des recettes de saison, des listes de quantités à prévoir pour cuisiner pour une collectivité...



« Gestion de projet »: Ce projet, mis à l'arrêt en 2023 à la suite de l'absence longue durée d'un membre de l'équipe, sera proposé dans la planification 2024. L'idée est de créer un outil en ligne pour accompagner les travailleur⋅ses en

# Moments de partage d'expertise :

- **WebiTK** (déjà organisé, sera poursuivi)
- Intervisions (déjà organisées, seront poursuivies)

# 2 journées/an de test d'outils du secteur Jeunesse

Une journée est déjà organisée lors de la Journée de Formation et d'Outils des formateur·rices, et sera poursuivie, et éventuellement complétée d'une seconde journée.

# [4. RÉSONANCE, un pôle Formation]

L'année 2023 du Pôle formation peut se résumer en cinq actions : « innover », « repenser », « actualiser », « projeter », « accueillir ».

Soucieux d'innover dans ses pratiques, le Pôle a mis en place une réflexion sur la place du numérique et des pratiques liées à son utilisation en formation. L'objectif est de réfléchir à la place à donner à l'apprentissage à distance afin de repenser, éventuellement, l'apprentissage en présentiel. Cette réflexion se poursuit en 2024.

Le Pôle continue à se tenir au courant des dernières recherches pédagogiques afin d'actualiser, si nécessaire, les théories utilisées et transmises aux participantes en formation. Cette veille pédagogique a d'ailleurs permis la remise à jour des dossiers théoriques.

En lien avec l'écriture du futur plan quadriennal qui débutera en 2025, le pôle a dû se projeter dans le futur afin de réfléchir aux différentes thématiques qu'il développera à l'avenir.

En fin d'année, Zoé Van Cauwelaert a rejoint le Pôle qui a mis un point d'honneur à l'accueillir comme il se doit. Dorénavant, nous avançons à six vers nos projets futurs.

# [4.1. Objectifs du pôle]

Les objectifs du pôle formation durant l'année 2023 ont été :

- Mise en place de la deuxième année du BCCV avec nos partenaires
- Relance du BACV avec Kaleo uniquement
- Réflexion sur la planification et la communication des formations jeunesse
- Réflexion sur les Ateliers de Retour d'Expérience : pour chaque ARE, une technique spécifique
- Mise en place de boîtes par formation pour pérenniser et réutiliser le matériel
- Révision des théories des formations (mise à jour)
- Accueil d'une nouvelle travailleuse (Zoé)
- Réflexion sur la place du numérique en formation : mise en route
- Première recherche sur la question de l'intergénérationnel au sein d'une équipe
- OYM (Open Your Mind): relance du projet avec nos partenaires
- Appel à projet pour le Digital Learning (ONE)
- Trajectoire PALD

# [4.2. Les types de formations et publics cibles]

Le Pôle formation propose 3 types de formations destinées à différents publics :

## Les formations programmées « Jeunesse » à destination :

- Des professionnel·les et des volontaires des Organisations de Jeunesse et associations de jeunesse
- Des (futur·es) animateur·rices et coordinateur·rices

Les prestations à la demande, qui peuvent prendre des formes variées de formations, d'accompagnement, de rencontre, etc. à destination :

- Des membres de la plateforme RESONANCE
- Des associations, organisations et institutions du secteur non marchand

## Les formations programmées « ONE », à destination de 2 publics cibles :

- Les professionnel·es de l'ATL accueillant des enfants de 3 à 12 ans
- Les professionnel·es de l'Enfance accueillant des enfants de 0 à 3 ans

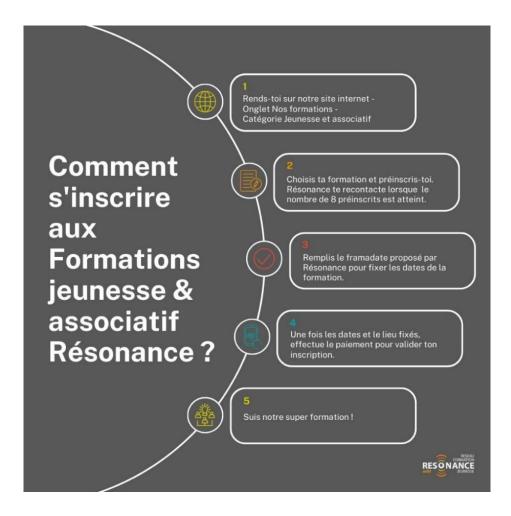
# [4.3. Les formations Jeunesse]

# **Tableau des formations Jeunesse – Année 2023**

Nombre de jours	Formation	Nombre de formateurs	Inscrits	Présents
3 jours	Coordonner une équipe : une fonction à construire	2	12	12
1 jour	Foire aux outils des formateur-rices	5	17	18
3 jours	ForOne – Formation des formateur·rices	2	9	9
1 jour	La journée de formation et d'outils des formateur·rices	2	28	22
6 jours	BCCV – Formation de coordinateur·rices de centre de vacances	6	25	22
1 jour	L'Entr'anim	6	48	44
2 jours	Comprendre et accompagner les volontaires	2	11	10

# Constats pour les formations « Jeunesse »

Cette année encore, nous faisons le constat que nos formations jeunessespeinent à se remplir au niveau des inscriptions. En effet, comme depuis quelques années, plus de la moitié de nos formations se sont annulées à cause du manque de participant·es. Dès le mois de septembre, nous avons modifié la façon de communiquer sur nos formations ainsi que la manière de s'y inscrire :



L'idée est bien de tester ce fonctionnement durant 2 ans puis de l'évaluer. Évidemment, la remise en question est continue dans ce nouveau processus et nous comptons adapter régulièrement nos pratiques afin que notre public s'y retrouve.

#### BCCV - Formation de Coordinateur·rices de Centres de Vacances



Le projet BCCV a repris de plus bel à l'hiver 2023. Pour la première fois, nous avons donc deux années de formation en même temps. Le staff formateur·rices est tout neuf avec des profils différents mais très complémentaires afin de proposer une formation de qualité. Nous avons + ou - 25 participant·es en tout et le projet continuera sur l'année 2024, évidemment.

#### For-One



La For-One, formation de formateur·rices d'animateur·rices et de coordinateur·rices de CDV est une formation portée par RESONANCE mais pensée et dispensée en partenariat avec l'un de ses membres qu'est le SPJ.

Le Service Protestant de la Jeunesse est une Organisation de Jeunesse reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles qui vise le plein épanouissement des jeunes par leur développement personnel et la rencontre interculturelle. Le Service protestant de la Jeunesse poursuit ses objectifs au travers de trois grands secteurs d'activités : l'animation, la formation et le volontariat international.

Ensemble donc, nous créons et dispensons cette formation autour des objectifs pédagogiques suivants :

- Découvrir, en les vivant, un maximum de techniques et d'outils de formation
- Découvrir les postures et le rôle du de la formateur rice
- Découvrir le cadre qui sous-tend la formation de formateur·rices (décrets)
- Apprendre à concevoir et à animer des unités de formation
- Découvrir la gestion de groupe et apprendre à gérer une dynamique de groupe
- Découvrir les courants pédagogiques privilégiés dans le secteur de la jeunesse
- Apprendre à évaluer et découvrir les différents types d'évaluation

En novembre 2023, une nouvelle session a vu le jour et réuni 9 participant·es pour une programmation à cheval sur 2023 et 2024. Le premier week-end a donc été dispensé avec succès en 2023.

# [4.4. Les formations ONE]

Afin de répondre à sa mission de promotion des pratiques des membres, mais aussi pour soutenir la formation de certains membres, l'équipe de RESONANCE a proposé une série de dispositifs à destination des professionnel·les de l'enfance, des secteurs de l'accueil extrascolaire, des Ecoles de Devoirs et des Centres de Vacances.

Les apports de cette collaboration avec l'ONE sont d'ordre différent. Ils permettent de :

- Porter les pratiques et la philosophie des membres vers un autre public ;
- Confronter les pratiques vis-à-vis d'un autre public ;
- Viser et comprendre l'ensemble du public ATL pour y mesurer l'impact des actions des OJ et des membres en particulier.

En termes de nombre de formateur·rices, les formations ayant 8 à 12 inscrit·es sont dispensées par un·e formateur·rice. Les formations ayant 13 inscrit·es ou plus sont dispensées par 2 formateur·rices. Dans la pratique, au quotidien, les formateur·rices apprécient davantage le travail de terrain en binômes plutôt qu'en solitaire car ils y voient une véritable plus-value pour les participant·es : être deux permet de différencier davantage les apprentissages, permet de se soutenir pédagogiquement et intellectuellement, permet de s'adapter plus facilement aux besoins et au rythme du groupe. Il arrive donc que, pour certaines formations dont le contenu est dense et/ou spécifique, les formateur·rices prennent le parti de co-former même sous le nombre de 13 participant·es, afin de garantir la qualité de la formation.

# **Tableau des formations ONE – Année 2023**

Nombre de jours	Formation	Ville	Туре	Inscrits	Présents
2 jours	Comprendre, prévenir et gérer les conflits dans mon équipe	Namur	Programmée	13	11
4 jours	Créer, faire vivre et faire évoluer le projet d'accueil	Nivelles	Programmée	12	9
4 jours	Coordonner une équipe : une fonction à construire	Mons	Programmée	17	15
3 jours	Entretien individuel de fonctionnement	Nivelles	Programmée	8	7
2 jours	L'enfant au centre du projet	Brugelette	Accompagnement d'équipe	10	9
2 jours	Entretien individuel d'évaluation	Bruxelles	Programmée	27	12
4 jours	Coordonner une équipe : une fonction à construire	Namur	Programmée	18	15
3 jours	Impulser et accompagner le changement	Mons	Programmée	14	10
3 jours	Animer des Temps pédagogiques actifs	Bruxelles	Programmée	15	15
3 jours	Animer des temps pédagogiques actifs	Mons	Programmée	10	9
3 jours	Mener des réunions efficaces et agréables	Bruxelles	Programmée	19	13

	3 jours	Animer des Temps pédagogiques actifs	Namur	Programmée	16	14
	3 jours	Impulser et accompagner le changement	Liège	Programmée	17	11
	3 jours	Impulser et accompagner le changement	Libramont	Programmée	11	8
	3 jours	Accompagner la qualité à travers le référentiel	Namur	Programmée	16	11
	4 jours	Créer, faire vivre et faire évoluer le projet d'accueil	Namur	Programmée	22	16
TOTAL	55 jours				256 inscrits	194 présents

Pour une analyse plus complète et poussée des formations ONE organisées durant la saison 2022-2023, un rapport d'activité rendu à l'ONE est disponible sur demande.

# [4.5. Les prestations à la demande (PALD)]

RESONANCE propose des interventions à la demande dans les structures en fonction de ses domaines d'expertise.

# Développement des accompagnements

Dans la continuité de l'année 2022, RESONANCE a été de plus en plus sollicitée pour accompagner les équipes. Les accompagnements ont été prestés sur des périodes allant de quelques jours à plusieurs mois. Les objectifs ont été à nouveau nombreux et variés :

- Etat des lieux des besoins et du fonctionnement ;
- Construction d'un cadre de fonctionnement interne ;
- Renforcement de la cohérence pédagogique ;
- Développement de compétences pédagogiques ;
- Développement de la dynamique de groupe.

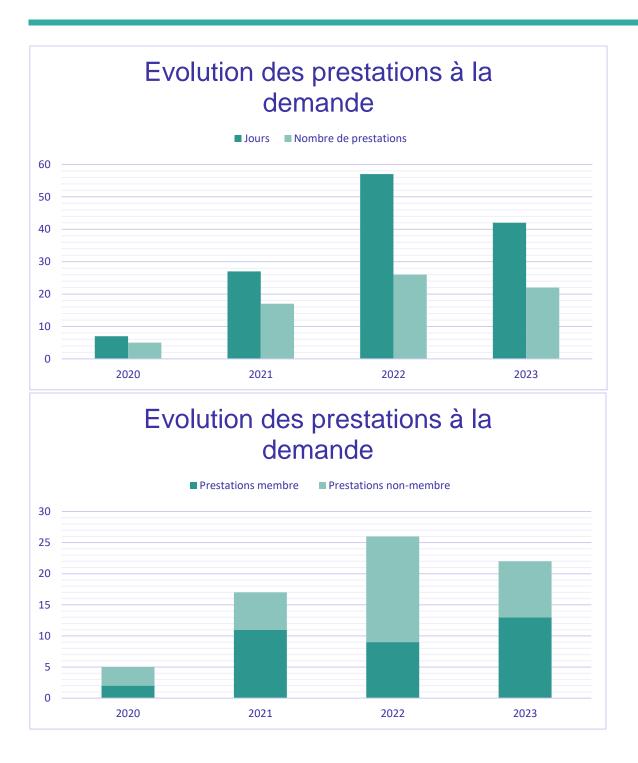
# Formation à la supervision

Lors de cette année 2023, l'équipe de RESONANCE a décidé de se former collectivement à la supervision avec le CFIP. Partant du constat que les équipes font de plus en plus appel à RESONANCE pour les accompagner, il est apparu évident pour notre équipe qu'il était nécessaire de se former à cette thématique afin d'offrir des supervisions de qualité. En plus de vivre un temps pédagogique tou.tes ensembles, cette formation aura permis de baliser les contours de nos accompagnements de type supervision, de développer les compétences qui y sont nécessaires et également de coconstruire une trajectoire, c'est-à-dire une procédure structurée pour nos futures supervisions.

# Tableau des prestations à la demande – Année 2023

Nombre de	Formation	Membre/non-	Nombre de	Nombre de	
jour(s)		membre	formateur·rice(s)	participant·es	
1x 120'	Accompagnement	Membre	1	1	
2x 60'	informatique	Wellible	1		
1	Facilitation visuelle	Membre	1	8	
	Valisette		4	50	
1	#Bientraitance –	Membre			
*	comportements dits	Wichibic			
	difficiles				
1	EscapeBox	Membre	2	8	
1	EscapeBox	Membre	2	6	
1	EscapeBox	Membre	2	9	
1/2	Techniques	Membre	1	11	
	d'évaluation				
1	EscapeBox	Membre	2	8	
2 ½	Accompagnement P4	Membre	2	29	
2	Gestion de projets	Membre	1	2	
1	EscapeBox	Membre	2	12	
1	Valisette	Membre	2	27	
_	#Bientraitance	Wichibie			
1/2	Valisette	Membre	2	24	
72	#Bientraitance	Wiembre		24	
	T .		ı	T	
1	Techniques	Non-membre	2	24	
	d'animation	(France)			
120'	Valisette	Non-membre	3	30	
	#Bientraitance				
1	Projet d'accueil	Non-membre	1	8	
10 x ½ 4	Supervision	Non-membre	2	50	
	Impulser et		2		
2	accompagner le	Non-membre		23	
	changement				
1	Outils de	Non-membre	2	12	
	communication	Non-membre		13	
1 ½	Gestion du temps et	Non-membre	1	6	
	des priorités	NON MEMBE	-	U	
1	Comportements difficiles	Non-membre	2	17	
	Encadrer les temps				
1	libres	Non-membre	3	33	
1		<u> </u>	1	<u> </u>	

# **Évolution des PALD**



# [4.6. Formations IFEC]

En 2023, la formation Techni'Kit est entrée dans le catalogue de l'IEFC (enseignement catholique) pour l'année scolaire 2023-2024. Cette formation est destinée aux écoles qui en feraient la demande lors d'une journée pédagogique. En première partie d'année, nous n'avons pas reçu de demande de prestation.

# [4.7. Les formations Laby]

Dans le cadre d'une convention de collaboration, RESONANCE et le CJC coaniment des dispositifs de formation à destination des membres du CJC.

Durant l'année 2023, quatre formations ont été données, à savoir :

- ✓ Laby Secteur J : les financements de projets ;
- ✓ Laby Secteur J : les premiers pas ;
- ✓ Laby Emploi dans votre OJ;
- ✓ Laby Bien-être au travail.

# [5. RÉSONANCE, un secteur communication]

# **Projet rédactionnel**

Pour rappel, le projet rédactionnel de RÉSONANCE vise à promouvoir et développer ses activités et à alimenter ses membres et publics dans ses domaines/thématiques de compétences via la combinaison de 3 canaux de communication :

- un mook (publication semestrielle) « **Fréquence** » composée d'articles de fond sur des thématiques pédagogiques et/ou sociétales en lien avec nos préoccupations/actions ;
- un groupe Facebook « Fréquence ta formation » permettant aux formateur·rices d'interagir et d'échanger;
- un compte **Pinterest** Résonance alimentant les formateur·rices et pédagogues en visuels et autres ressources.

L'équipe a travaillé spécifiquement sur les actions suivantes :

- Finalisation de la rédaction, mise en page et distribution du Fréquence 9;
- Alimentation du compte Pinterest Résonance et du groupe Facebook « Fréquence ta formation » ;
- Rédaction, mise en page et distribution du Fréquence 10;
- Comité de rédaction et rédaction du Fréquence 11;
- Comité de rédaction du Fréquence 12;
- Mise à jour du listing de distribution.



Le travail se poursuivra en 2024 pour continuer de faire vivre ces outils. Le changement opéré quant au contenu du mook Fréquence - rubrique « Séquence membres » créée pour mettre à l'honneur des articles de nos membres suivant la ligne éditoriale de Fréquence — a permis de diminuer la charge de travail de l'équipe tout en ajoutant une plus-value à notre revue et en offrant une visibilité à nos membres. La difficulté de trouver des articles répondant aux critères rédactionnels du Fréquence est toutefois relevée et la viabilité de cette rubrique sera donc évaluée sur un plus long terme.

#### Participation au Salon EDUC 2023



RESONANCE a participé au Salon EDUC 2023 du 12 au 15 octobre 2024 au WEX de Marche-en-Famenne. Nous avons tenu un stand durant tout le salon.

Pour rappel, les objectifs de notre présence sont :

- Faire connaître RESONANCE et ses actions au public du salon;
  - Promouvoir ses expertises et celles de ses membres, notamment au travers de conférences ;
  - Promouvoir ses formations;
  - Promouvoir et vendre ses outils ;
  - Échanger et se mettre en réseau;
  - Se positionner/s'affirmer en tant que représentant du secteur non-formel.

Nous avons organisé 2 conférences/ateliers qui ont toutes deux eu un grand succès en termes de public. Les thématiques proposées étaient :

- Les comportements difficiles chez les enfants. Quelques idées pour le gérer au quotidien ?
  dans le cadre de la journée Jeunesse.
- Outils et techniques de créativité pour des idées démultipliées ! dans le cadre de la journée de l'ATL.

RESONANCE a contribué à la mise en place d'une journée spéciale Jeunesse au Salon EDUC en collaboration avec des Fédérations d'Organisations de Jeunesse afin de mettre le secteur Jeunesse en valeur. Le Salon EDUC constitue une vitrine pour nos actions et une opportunité de réseautage. Une évaluation du salon 2023 est prévue en équipe début 2024.

#### Participation au Salon Out of the Books



RESONANCE a participé au Salon Out of the Books du 05 au 06 octobre 2023. Les retours sont positifs : présence et intérêt du public (différent du Salon EDUC), réseautage et prise de contacts, organisation impeccable, etc.

Nous réitèrerons probablement l'expérience en 2024.

#### Mise à jour du site internet de RÉSONANCE

Le site internet de RESONANCE a régulièrement été mis à jour selon les actualités relatives au(x) projets, formations, etc. Remis à neuf en 2022, le site est à présent pleinement fonctionnel.

#### Promotion et relance des outils pédagogiques

Une promotion spécifique a été réalisée pour la sortie d'une publication pédagogique en 2023 : l'Ancrage « Visages du volontariat – Comprendre et accompagner ».

Les différents outils de RESONANCE font l'objet de relances aux moments opportuns pour chacun.

#### Relance Je com'



Un groupe d'échange et de réflexion – Je com' – regroupant les chargé·es de com' des organisations membres de RESONANCE a été relancé à l'initiative de RESONANCE.

Une première rencontre a eu lieu le 21 novembre 2023 dans nos bureaux à Namur. Les participant es se sont montré es enthousiastes à l'idée de ces rencontres mais les emplois du temps surchargés laissent entrevoir des difficultés à

mobiliser le groupe. Nous envisageons de poursuivre avec 2 ou 3 rencontres par an en fonction des réalités de chacun·e.

#### **Autres actions de communication**

La promotion de nos actions, actualités, événements et de nos formations/prestations à la demande constitue une part importante du travail de communication. En 2023, celle-ci s'est faite régulièrement et/ou selon les besoins des différents projets via les actions et moyens de communication traditionnels de RESONANCE :

- Le site internet
- La page Facebook et le groupe FB Fréquence ta formation
- Les mails vers les abonné·es
- La newsletter trimestrielle de RESONANCE
- Le compte Linkedin
- La création de visuels promotionnels spécifiques (save the date, flyers, affiches, etc.) et adaptés aux différents canaux de com'
- La diffusion via nos membres et partenaires
- La publication sur d'autres sites
- La présence sur différents événements (JANU, journées spéciales de membres ou partenaires, etc.
- Le compte Instagram de RESONANCE

Ces actions se poursuivront en 2024 et d'autres actions de communication spécifiques à certains projets pourraient voir le jour selon les besoins en termes de communication/promotion (événements promotionnels, flyers, etc.).

#### Aussi:

- Une carte de vœux a été réalisée en 2023 et envoyée en janvier 2024



- Un agenda/planning répertoriant toutes nos activités 2023-2024 a été réalisé et envoyé à nos membres. Celui-ci a également été distribué lors de formations/rencontres/ événements
- Deux nouveaux roll-up (Présentation de RESONANCE et Membres) ont été réalisés en double exemplaire (Namur et Bruxelles) en collaboration avec un graphiste
- Une réflexion a été menée sur la charte graphique suite à sa modification en 2022

# [6. RÉSONANCE, un secteur administratif, logistique et financier]

Outre les missions journalières d'accueil physique et téléphonique, la gestion du courrier, etc., ce secteur vise principalement le soutien des différents pôles et du secteur communication.

Concernant le pôle Formation, le secteur AFL assure notamment la gestion de la base de données, la gestion des inscriptions, l'envoi des mails de confirmation et de rappel, la réservation des salles et du catering, ainsi que l'aide à la justification des subsides.

En soutien au pôle R&R, le secteur AFL assure notamment la gestion du stock des outils, l'envoi des commandes, la recherche et réservation de salles pour les événements.

En collaboration avec le secteur communication, il assure notamment la mise à jour des différents listings entre autres, le listing de la carte de vœux.

De plus, ce secteur assure, en étroite synergie avec la Secrétaire Générale, le paiement et l'encodage des factures ainsi que la facturation des outils, formations et interventions. Il assure également, en collaboration avec le comptable, la clôture annuelle des comptes de l'ASBL.

# [7. RÉSONANCE, ses relations avec l'extérieur]

Comme pour les années précédentes, dans sa volonté de se positionner comme acteur incontournable de la pédagogie, la formation et l'animation, RESONANCE a continué à honorer ses différents mandats de représentation durant l'année 2023.

Dans ce cadre, RESONANCE a participé à :

# [7.1. Commission Consultative des Organisations de Jeunesse (CCOJ)]

## 1. Plénière (9 réunions en 2023)

RESONANCE dispose d'un mandat effectif en tant que non-fédéré. Cette année, le travail a principalement concerné :

- Suivis des avis et courriers émis
- Écriture de différents avis
- Analyse des demandes de saut de classe, des recours et des nouvelles demandes d'agrément
- Réforme des décrets OJ-CJ
- Réforme ATL
- Réforme des rythmes scolaires : retour GT Rythmes académiques de l'ARES
- Retour aux sous-commissions sur les travaux en cours
- Renouvellement de la composition des sous-commissions
- GT autour du fonctionnement de la CCOJ et notamment son ROI
- Suivi CIM jeunesse et ses GT

## **2. Sous-commission formation** (COFO – 7 réunions en 2023)

Depuis de nombreuses années maintenant, RESONANCE assure la présidence de cette souscommission. Cette année, les réflexions et travaux ont principalement concerné :

- Demande de dérogations à l'organisation des formations d'animateur·rices et de coordinateur·rices de Centres de Vacances suite à la réforme des rythmes scolaires annuels
- Alimentation et suivi du GT formation de la réforme ATL
- GT formation de formateur·rices et GT formations de coordinateur·rices ;
- Suivi de la note assimilation
- Répertoire des lieux de formation
- Mise à jour du Welcome Pack
- Évaluation du fonctionnement
- Travail autour de la définition des formations de cadres et de l'éducation permanente

## 3. Sous-commission enfance (SCE - 7 réunions en 2023)

- Suivi des mandats de la CCOJ en lien à l'accueil des enfants et jeunes
- Réforme ATL
- Suivi de l'impact de la réforme des rythmes scolaires annuels
- Attestations fiscales
- PFP pour les CDV
- Plaisir d'apprendre

### **4. Sous-commission emploi** (3 réunions en 2023)

- Suivi des demandes de détachements pédagogiques
- Analyse du système des détachements pédagogiques
- FAQ détachement pédagogique

#### 5. GT OJ-École

Le GT a été mis à l'arrêt par les organisatrices de la FWB en 2023. Le point sera fait début 2024 sur la possible reprise des projets qui avaient été laissés en suspens.

# [7.2. ONE]

#### 1. Commission Générale d'avis Centres de Vacances (CGA CDV - 8 réunions en 2023)

RESONANCE dispose d'un mandat en tant qu'organisme de formation habilité issu des OJ. Durant l'année 2023, les réflexions ont principalement porté sur :

- GT sur l'assimilation
- Réforme des rythmes scolaires annuels dont les partenariats automne-détente
- Réforme ATL
- Retour CARAF et CARAG
- Suivi des mandats de la CGA CDV
- Attestations fiscales
- GT sur la PFP pour les Centres de Vacances
- Endroits de CDV
- Projet JUMP
- Certificat de bonnes vies et mœurs

#### 2. Commission d'Avis Relatif à la Formation (CARAF – 8 réunions en 2023)

RESONANCE porte la présidence de cette instance. Les dossiers traités cette année concernent :

- Traitement des équivalences et des demandes d'habilitation
- Préparation des journées des organismes de formation
- Alimentation et suivi du GT formation de la réforme ATL

- Demande de dérogations à l'organisation des formations d'animateur·rices et de coordinateur·rices de Centres de Vacances dans le cadre de la réforme des rythmes scolaires annuels
- Élaboration d'une fiche balise sur le rôle du de la formateur rice

# 3. Comité de pilotage des formations continues des professionnel·les de l'enfance

Ce mandat est en lien avec la reconnaissance en tant qu'organisme de formation à destination des professionnel·les de l'enfance.

# [7.3. FESOJ]

RÉSONANCE est membre de l'assemblée générale.



# RÉSONANCE



# **UNE PLATEFORME PAR ET POUR SES MEMBRES**

www.resonanceasbl.be